

WOONZORGCENTRUM

Hof van Egmont

WEGWIJZER



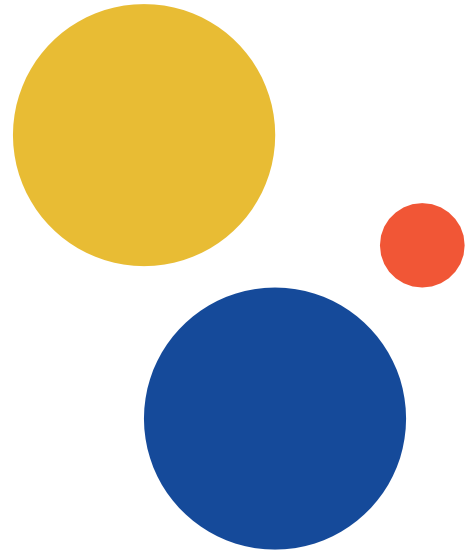
ZORGBEDRIJF
RIVIERENLAND



Inhoudsopgave

WELKOM	4	HULPVERLENING OP MAAT	18
DIENSTVERLENING & OPENINGSUREN	6	• Kinesithérapie • Ergotherapie • Animatie - Dagbesteding • Begeleiding & vrijwilligers een onschatbare rijkdom! • Referentiepersoon dementie • Beslis zelf over je levenseinde (voorafgaande zorgplanning) • Een dag in het woonzorgcentrum • Logopedie • Psychologe	18 19 19 20 20 21 22 24 24
• Onthaal • Sociale dienst • Boekhouding • Kapsalon en pedicure • Technische dienst • Linnen • Maaltijden • Cafeteria "De Dijlepot" • Bibliotheek • Het winkeltje • Op consultatie • Vervoersmogelijkheden • Levensbeschouwing • Verhuurdienst • Wellness	6 6 6 7 8 8 8 10 10 10 11 11 12 12 13	FACTURATIE • Wat is de bewonersfactuur? • Wat zit er wel en niet in de dagprijs? • Hoeveel bedraagt de prijs per dag in wzc Hof van Egmont?	25 25 26
TEAM	14	BRANDINSTRUCTIES	27
• Directeur • Woonwijken	14 14	• Melden • Evacuatie • Blussen • Rookverbod • Info oproepsysteem	27 27 27 27 27
COMMUNICATIE & INSPRAAK	16	GRONDPLANNEN	29
• Gebruikersraad • Onthaal nieuwe bewoners en familie • Familieraad • Huiskrant "Apropo" • Infoborden • Website • Klachtenregistratiesysteem	16 16 16 16 17 17 17	WAT VALT ER TE BELEVEN IN MECHELEN?	31
		ALGEMENE CONTACTGEGEVENS	31

Welkom



Ria Martens, directeur
woonzorgcentrum Hof van
Egmont

Beste mevrouw, mijnheer

Van harte welkom in ons woonzorgcentrum Hof van Egmont. Wij willen je graag een thuis aanbieden, waar je met zorg wordt omringd door onze medewerkers, elk vanuit hun eigen deskundigheid. Wij vinden het belangrijk dat je hier kan leven en wonen, zoveel mogelijk zoals in jouw vroegere woonst.

Met dit boekje willen we je graag wegwijs maken in het woonzorgcentrum: Wens je naar de kapper te gaan? Ga je graag op bezoek bij een familielid en heb je een aangepast voertuig nodig met je rolwagen? Vraagje je af wat je moet doen bij brandalarm? En nog zoveel vragen die in je kunnen opkomen.

Natuurlijk mag je je vraag ook stellen aan een medewerker. Zij of hij helpt je graag verder.

Wij wensen je een geborgen verblijf, met zorg omringd.

Ria Martens

Onze visie op zorg

Iedereen, kinderen én ouderen, wil zijn leven op eigen manier (blijven) invullen. Dat is een basisvoorwaarde voor een zinvol en gelukkig leven. Het Zorgbedrijf zorgt dan ook voor een aangepast aanbod. Het coacht, begeleidt en ondersteunt op maat van het individu.

FUNDAMENTEEL HIERBIJ IS DAT:

- De eigenheid en autonomie van de persoon het uitgangspunt is van de zorg.
- We er zijn voor iedereen. We luisteren naar de verwachtingen en wensen van iedereen die zorg nodig heeft.
- We de zelfredzaamheid van mensen verhogen door te focussen op wat ze kunnen en hen daarin te coachen.
- Onze dienstverlening zelfstandigheid garandeert en/of stimuleert.
- We er zijn voor alle betrokkenen: ouders, kinderen, zorgbehoevenden, familie, Mantelzorgers, vrijwilligers...
De klant en de betrokkenen rond hem zijn de ervaringsexperten.

Onze kernwaarden

Zorgbedrijf Rivierenland organiseert deze zorg samen met meer dan 750 medewerkers. In alles wat we doen, laten we ons leiden door de drie kernwaarden van onze organisatie.

UNIEK

Elke mens is uniek en kan ten volle zichzelf zijn. We versterken iedereen in zijn eigenheid en mogelijkheden. Samen willen we verborgen dromen ontdekken en waarmaken.

SAMEN

Met elkaar verbonden, kunnen we groeien als mens en als organisatie. We versterken elkaar door samen te werken en samen te be-leven.

PASSIE & BEZIELING

Onze passie is mensen gelukkig maken. Bezielde zorg is zoveel meer dan een job. Het is in grote en kleine dingen elke dag het verschil maken.

Dienstverlening & openingsuren

Onthaal

Voor volgende diensten kan je bij het onthaal terecht tijdens de openingsuren:

- aankopen van kranten en tijdschriften
- aankoop wenskaarten en postzegels
- verzenden post
- aankoop maaltijdbonnetjes voor bezoekers, minstens 1 dag vooraf, voor 12 uur
- informatie allerhande over de dienstverlening van het woonzorgcentrum
- afspraak maken voor de pedicure/kapper

Kan je zelf je post niet afhalen aan het onthaal, dan zorgt het personeel van je woonwijk dat je toch je post ontvangt.

OPENINGSUREN:

Van **maandag tot vrijdag**:
van 8.30 uur tot 12.30 uur en van 13 uur tot 16.30 uur.

Op **zaterdag, zon- en feestdagen** is het onthaal gesloten.

T 015 41 29 44
Intern telefoonnummer **110**

Sociale dienst

De woonzorgcoaches van de sociale dienst beantwoorden al je vragen of die van je familieleden.

Kom gerust langs, de deur staat meestal open. Soms zijn ze er even niet, je kan vooraf ook een afspraak maken.

De dienst is te bereiken op het nummer:
T 015 41 29 44 of intern nummer:

Anke: 319

Ellen: 318

Boekhouding

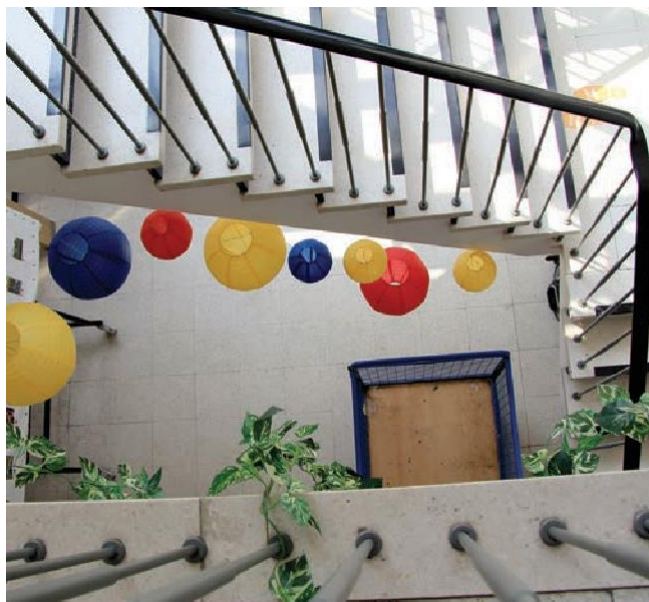
Maandelijks ontvang jij, of de persoon die je inkomen beheert, een factuur van Zorgbedrijf Rivierenland. Dit is de bewonersfactuur en geeft je een duidelijk en gedetailleerd overzicht van de kosten.

De dienst boekhouding van het Hof van Egmont registreert al deze kosten. Indien nodig geven ze bijkomende uitleg over jouw factuur. De medewerker helpt je ook bij diverse administratieve regelingen.

Heb je recht op zakgeld, dan kan je dit op de afgesproken tijdstippen ophalen op de boekhouding. Ben je niet mobiel, dan brengen wij je zakgeld op de kamer.

Openingsuren:

Alle weekdays van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur.



Kapsalon & pedicure

Op vaste tijdstippen kan je gebruik maken van een kapper en pedicure, tegen democratische prijzen. Zij werken enkel op afspraak.

KAPPER

Een afspraak maak je via het onthaal. Je vindt het kapsalon tegenover het kinélokaal:

- maandag en donderdag van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur

PEDICURE

Een afspraak maak je via de verpleegpost van je woonwijk of aan het onthaal. Je eigen pedicure is ook welkom.

De actuele prijzen van de kapper en de pedicure vind je terug op het infobord aan het onthaal en op de website
W www.hofvanegmont.be.

Technische dienst

Heb je een defecte lamp, blijft het water lopen in je toilet of zijn er andere mankementen, dan geef je dit door aan het personeel van je dienst. Dringende herstellingen gebeuren de dag zelf, andere herstellingen voeren we zo snel mogelijk uit. Onze technische dienst voert geen herstellingen uit van persoonlijke bezittingen bv. tv's, persoonlijke elektrische toestellen, enz. Deze toestellen laat je best herstellen in de winkel waar je ze aankocht.

Voor jouw veiligheid en die van de medebewoners zijn een aantal elektrische toestellen op de kamer niet toegestaan.



Volgende toestellen mogen **WEL** op je kamer:

- tv-toestel (plasma-led)
- radio, Hi-Fi keten
- koelkast
- ventilator
- koffiezet zonder verwarmingsplaat (vb. Senseo, Dolce Gusto,...)
- waterkoker
- verlichting
- muggenstekker met vloeistof



Volgende toestellen mogen **NIET** op je kamer:

- elektrische verwarming
- elektrische dekens
- beeldbuis tv-toestellen
- koffiezet met verwarmingsplaat
- kookplaat
- wafelijzer
- strijkijzer
- microgolfoven
- eierkoker
- broodrooster
- halogeen lampen, luster
- muggenstekker met tabletten

Verwittig steeds een personeelslid wanneer je een (nieuw) toestel op je kamer zet. Onze techniker kijkt de toegestane apparaten na op veiligheid.

De medewerkers van de technische dienst zijn beschikbaar tijdens de weekdays van 8 uur tot 16 uur.

Linnen

Je bepaalt zelf wie zorgt voor het onderhoud van je persoonlijke kleding. Ofwel zorg je zelf (of je familie) voor het onderhoud, ofwel laat je je kleding wassen door de wasserij aangesteld door Zorgbedrijf Rivierenland.

Maaltijden

We vinden het zeer belangrijk om smakelijke en evenwichtige maaltijden aan te bieden en dat je kan eten in een aangename ruimte. Elk maaltijdmoment moet een rustig en fijn moment van je dag zijn.

We voorzien ook de nodige ondersteuning en hulp wanneer je dit nodig vindt.

De bevraging van het menu gebeurt twee tot drie weken vooraf. Het middagmaal en avondmaal serveren we in het restaurant, op je woonwijk in de leefruimte of op je kamer, zoals je zelf verkiest. Het ontbijt gebeurt op de woonwijk in de leefruimte of op je kamer.

ONTBIJT

Voor het ontbijt is er dagelijks de keuze tussen wit, grof of volkorenbrood, op zondag word je verwend met afwisselend rozijnenbrood, suikerbrood, koffiekoeken of croissants. Er is koffie, keuze uit verschillende soorten thee, melk, water, ...

We hebben dagelijks het 'ontbijtbeleg van de dag' met daarnaast een aantal andere keuzemogelijkheden (choco, confituur, siroop of smeerkaas, dit alles ook verkrijgbaar voor diabetespatiënten). Per woonwijk voorzien we regelmatig een uitgebreider ontbijt.

Ben je jarig, dan mag je zelf je ontbijt kiezen, bv. pannenkoeken of koffiekoeken.

MIDDAGMAAL

Voor het middagmaal kies je uit 2 menu's nl. het standaard menu (eventueel aangepast aan je dieet of textuur) en een alternatief menu (wordt niet aangepast aan je dieet of textuur).

De soep serveren we vanaf 11.45 uur, het middagmaal om 12 uur. De koffie volgt om 14 uur Heb je zin in een frisse pint bij je maaltijd, dat kan! Vraag het gerust aan de medewerker.

AVONDMAAL

Het avondmaal staat klaar om 17 uur. Er is steeds 'het beleg van de dag' aangevuld met choco, confituur, siroop of smeerkaas. Op donderdag bieden we een warm avondmaal aan bv. pensen, balletjes met krieke, ... In de zomer vervangen we het warme avondmaal al eens door een slaatje.

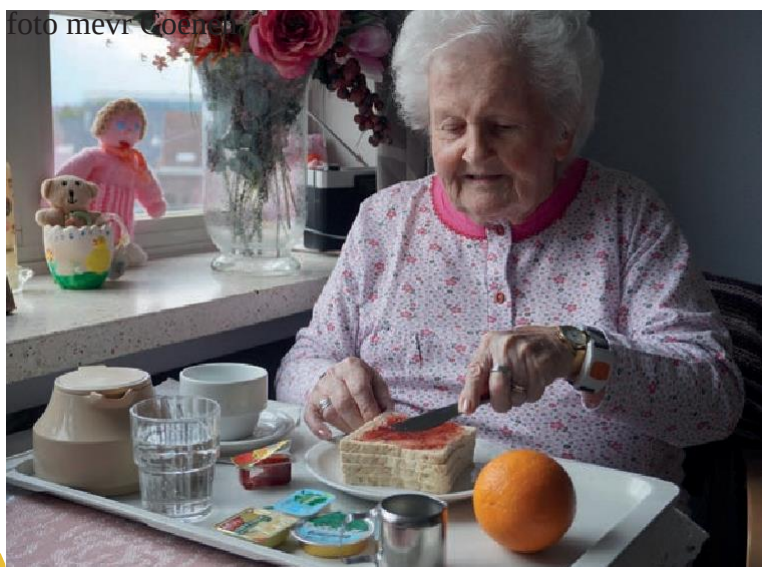
Doorheen het jaar serveren we allerlei seizoensgebonden lekkers, bv. asperges, maatjes, aardbeien, wildmenu, BBQ, smoutebollen....

Gedurende de dag krijg je gratis koffie, thee en water op je woonwijk, maar je kan ook in onze cafetaria De Dijlepot genieten van een gezellige namiddag met lekkere drankjes en snoep aan economische prijzen.

Op dinsdag en vrijdag leveren we flessenwater op de diensten. Zet je lege flessen buiten aan je kamerdeur, dan vervangen we ze door volle flessen.

Ook je familieleden en andere bezoekers zijn welkom om deel te nemen aan het middagmaal, avondmaal of feestmaaltijden. De plaatsen hiervoor zijn wel beperkt. Zij reserveren ten laatste vóór 12 uur de dag voordien. Het maaltijdbonnetje zelf betalen ze aan het onthaal, hetzij bij de reservering, hetzij op de dag van verbruik.

Voor bewoners die moeilijk zelfstandig kunnen eten voorzien we maaltijdbegeleiding. Wij doen graag een warme oproep aan familieleden en mantelzorgers bij het helpen van de maaltijdbegeleiding. Kan dit niet, dan doen wij hiervoor ook een beroep op vrijwilligers. Bewoners met 'slikproblemen' worden begeleid door professionele medewerkers.



Cafetaria "De Dijlepot"

Onze gezellige cafetaria 'De Dijlepot' is dagelijks open van 13.30 tot 16.30 uur. Je kan er eventueel samen met je bezoek, genieten van een drankje of een snoepje. Om de twee weken kan je er ook op vrijdagavond terecht voor een gezellige Dijle-avond met muziek.

Na sluitingstijd kan je gebruik maken van de drank- en snoepautomaat in de gang en kan je nog even nagenieten in het salon aan het onthaal.

Roken in het woonzorgcentrum is niet toegestaan. Er is een rokersplaats voorzien op het terras van de cafetaria en in het lokaal naast De Dijlepot.



Bibliotheek

Elke dinsdagochtend komt een vrijwilligster langs met boeken. Deze boeken worden in de openbare bibliotheek door de vrijwilligster uitgezocht. Ook boeken met vergroot lettertype zijn mogelijk. Wil je graag een boek lezen, dan geef je dit best door aan het personeel van je woonwijk. Zij geven dit door aan de vrijwilligster. Zij komt dan langs op je kamer voor verdere afspraken en vraagt na wat je graag leest.

Het winkeltje

Op woensdagnamiddag komt de **Dijleshop** langs op elke woonwijk. Je kan er drank, snoep, fruit en toiletartikelen kopen.



OP CONSULTATIE

Als je naar een dokter of tandarts wil gaan, maak je zelf een afspraak of je vraagt aan je familie of mantelzorger om dit te doen.

Ook het vervoer en de begeleiding naar de consultatie en weer terug regel je met je familie of mantelzorger.

Als zij je zelf niet kunnen vervoeren kan je gebruik maken van één van onderstaande vervoersmogelijkheden.

Vervoersmogelijkheden

Niet alle bewoners zijn even mobiel. Je makkelijk verplaatsen naar het ziekenhuis, om inkopen te doen of een bezoek aan familie of kennissen te brengen is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Vaak hang je af van je familie of vrienden om een uitstap te doen.

Het woonzorgcentrum Hof van Egmont beschikt over 2 eigen bussen. We gebruiken deze bussen om een uitstap te doen, georganiseerd door de animatiedienst bv. een uitstap naar de Carrefour. Hiervoor betaal je 1 euro per rit, dus 2 euro heen en terug.

We zetten de verschillende vervoersmogelijkheden even op een rijtje.



DE MINDERMOBIELENCENTRALE

Meer dan 50 vrijwillige chauffeurs zorgen er met hun wagen voor dat jij op een makkelijke, veilige en comfortabele wijze ter plaatse raakt.

Om beroep te doen op de MindermobielenCentrale moet je lid worden. Vanaf dan kan je, ten laatste twee dagen op voorhand, een rit aanvragen.

Voorwaarden en prijs

De MindermobielenCentrale is er voor elke Mechelaar die (tijdelijk) niet beschikt over een eigen wagen en geen gebruik kan maken van het openbaar vervoer.

Bij onduidelijkheid geeft de maatschappelijk werker van de sociale dienst je graag de nodige informatie. Zij bekijkt eveneens of je aan alle voorwaarden voldoet.

Rit aanvragen?

Ben je al lid en wens je een rit aan te vragen? Bel dan tussen 9 en 11 uur (op werkdagen) naar T 015 44 52 39, dan helpt een medewerker je verder. Buiten deze uren spreek je een bericht in op hetzelfde nummer. Je kan ook mailen naar [E mmc.mechelen@zbrivierenland.be](mailto:E_mmc.mechelen@zbrivierenland.be).

Voor zeer dringende vragen (bv. een chauffeur die niet op de afspraak is) kan je buiten deze permanente uren (9 - 11 uur) bellen naar de zorgorganisatie T 015 44 52 40.

ROLKAR RIVIERENLAND

Indien je een mobiliteitsbeperking hebt vervoert Rolkar Rivierenland je van deur tot deur, 7 dagen op 7, van 6.30 uur tot 24 uur. Ze voorzien professionele hulp bij het in- en uitstappen en begeleiden je bij het verlaten van de woning tot in het gebouw van de bestemming. Er kan één gratis begeleider meerijsen.

Beperkingen:

Groepsvervoer is mogelijk voor maximaal 3 rolstoelgebruikers gelijktijdig.

Aanvragen:

Je reserveert via telefoon of mail, ten laatste 7 werkdagen vooraf.

Telefonische aanvragen krijgen voorrang op aanvragen via mail:

T 03 843 39 12 -

E rolkar.rivierenland@vlotter.be OF
permanentie@vlotter.be

Openingsuren onthaal:

Maandag tot vrijdag: van 9.00 uur tot 12 uur en van 13.00 uur tot 16 uur

Voor gedetailleerde info neem je best contact op met het onthaal van Rolkar Rivierenland of surf je naar **W** www.imsir.be.

TAXI

Indien je een taxi nodig hebt, contacteer je zelf een taxibedrijf of je maakt een afspraak via de verpleegpost of het onthaal van het woonzorgcentrum.

Je kan hiervoor gebruik maken van taxicheques. Je betaalt dan slechts 1,25 euro in plaats van 2,50 euro voor een rit.

Je koopt de taxicheques in het Huis van de Mechelaar, het Sociaal Huis (receptie in de Lange Schipstraat 27) of via het E-loket www.mechelen.be (steeds per tien stuks). Je moet wel een begeleiderspas of een UiTPAS hebben (aan te vragen bij UiT in Mechelen, Vleeshouwersstraat 6 te Mechelen).

Hou altijd je identiteitskaart en begeleiderspas of UiTPAS bij de hand. Daarna reserveer je je taxirit bij een van de deelnemende taxibedrijven en betaal je ter plekke met de cheques. Meer info hierover vind je in de folder aan het onthaal, via T 0800 20 800 of **W** www.mechelen.be/taxicheque.

ROLSTOELFIETS EN SCOOTER

Geniet je van een fietstocht, maar lukt het zelf niet meer om te fietsen? Dan kan je via de animatiedienst de rolstoelfiets aanvragen. Je familie of een vrijwilliger bestuurt de rolstoelfiets. Meer info hierover vraag je bij de animator van je woonwijk.

Je kan eveneens gebruik maken van de scooter om zelf een uitstap te doen. De scooter vraag je aan bij de kinesitherapeuten. Zij testen eerst je stuurvaardigheid.

Levensbeschouwing

Je hebt als bewoner de vrijheid van geloofs-overtuiging en je kan steeds de geestelijke begeleider of raadsman van je godsdienst of overtuiging contacteren of ontvangen.

EUCHARISTIEVIERING

De eerste vrijdag van de maand is er een eucharistieviering om 14.45 uur in het restaurant. Deze viering kondigen we aan in de activiteitenkalender van Apropos.

Federatiesecretariaat:

T 015 27 19 90

E federatie.mechelen@telenet.be

W www.kerkmechelen.be

VRIJZINNIG HUMANISTISCHE CONSULENTEN

In het "Huis van de Mens" is iedereen welkom, de vrijzinnig humanistische consulenten helpen je graag verder.

Je kan er terecht voor informatie, een luisterend oor (morele bijstand), de viering van belangrijke momenten in je leven (plechtigheden) en activiteiten (gemeenschapsvorming).

Hendrik Consciencestraat 9

2800 Mechelen

T 015 45 02 25

E mechelen@deMens.nu

W www.demens.nu

Verhuurdienst

TELEFOON, IJSKAST, TV-TOESTEL, UITLEEN-KAR EN UITLEENROLSTOEL

Op elke kamer staat een **telefoon**toestel, zodat familie en vrienden je steeds kunnen opbellen. Als je zelf ook wenst te telefoneren, kan je dit melden aan de sociale dienst, eventueel via een van de zorgmedewerkers of via het onthaal.

Een medewerker van de technische dienst zal dan je telefoon komen aansluiten en je een eigen telefoonnummer toekennen. Na ondertekening van het telefooncontract is de aansluiting klaar. De telefoonkosten worden aan de hand van een vast forfaitair bedrag verrekend in je maandelijkse factuur.

Het is mogelijk om een **ijskast** en/of **tv-toestel** te huren voor de duur van je verblijf. Hiervoor



betaal je een bedrag dat als extra kost op je factuur vermeld wordt. Je mag ook je eigen ijskast of tv-toestel meebrengen indien deze voldoen aan de veiligheidsnormen. De klusjesman kijkt dit na.

De telefoon, ijskast en tv-toestel vraag je aan via de woonzorgcoach. Zij zorgt er voor dat de plaatsing gebeurt.

Naast het restaurant vind je een kleine ruimte waar je kan **telefoneren** indien je zelf niet over een telefoon beschikt. Het telefoontoestel werkt met munten.

In dezelfde ruimte vind je ook een **rolstoel** die je mag gebruiken voor tijdelijk vervoer.

Zowel de kar als de rolstoel maak je los met een 2 euro muntstuk.

Naast de drankautomaat in de gang vind je een **grote kar** waarmee je kleine meubelen kan transporteren.

LOKAAL VOOR FEESTJES

Wens je een familiefeest te organiseren, dan kan je gebruik maken van onze accommodatie. Het gebruik van de zaal is gratis voor bewoners en hun familieleden. Indien je beroep doet op onze diensten, dan rekenen we de kosten aan. Deze kosten hangen af van wat je wenst. Alle afspraken hierover gebeuren via de administratie. Vraag het gerust aan ons onthaal.



Wellness

In de wellnessruimte geniet je van een **relaxerend bad met hydromassage** terwijl een zacht muziekje je in de gepaste sfeer brengt. Het plafond boven het bad is bezaaid met kleine lampjes die, afhankelijk van wat je wenst, van kleur veranderen om een optimale relaxatie te stimuleren.

Gaat je voorkeur naar een verkwikkende douche, dan kan je gebruik maken van een **douchestoel, een douchewagen en een inloopdouche**. Nadien houdt een warmtestraler je heerlijk warm. De wellnessruimte vind je op het eerste verdiep en reserveer je via de teamcoach.

We beschikken eveneens over een **buitenfitness** zodat je je conditie op peil kan houden terwijl je geniet van de gezonde buitenlucht.



Team



Directeur

Heb je nood aan een gesprek met de directeur, dan kan je rechtstreeks met haar een afspraak maken T 015 44 85 90.

Je kan haar eveneens bereiken via e-mail:
E ria.martens@zbrivierenland.be

Als de deur van haar kantoor openstaat, mag je gerust binnenlopen om je vraag te stellen of een afspraak te maken.

Medewerkers

Een team van gemotiveerde medewerkers staat voor jou en je familie klaar.

Je familie kan je 24 uur op 24 bezoeken in het woonzorgcentrum. Op weekdays staan de deuren vanaf 8 uur tot 22 uur open. Komen ze buiten deze openingsuren, dan bellen ze aan de voordeur of aan de poort. Een medewerker opent dan de deur. Soms duurt het even omdat ze bezig is met de verzorging van een bewoner, of omdat ze tijd nodig heeft om van haar woonwijk naar de inkom te komen. Bedankt voor het begrip.

Als de voordeur al gesloten is bij het verlaten van het woonzorgcentrum, drukken ze de knop in aan de linkerkant van de deur om ze te openen.

Dit zijn de nummers waarop je de woonwijken rechtstreeks kan bereiken:

WOONWIJK VLIET

T 015 44 82 71
E vliet.hve@zbrivierenland.be

WOONWIJK OEVER

T 015 44 82 72
E oever.hve@zbrivierenland.be

WOONWIJK DIJLEPAD

T 015 44 82 73
E dijlepad.hve@zbrivierenland.be

ROMBOUTSVEST

T 015 44 82 74
E romboutsvest.hve@zbrivierenland.be

MANEBLUSSERSVEST

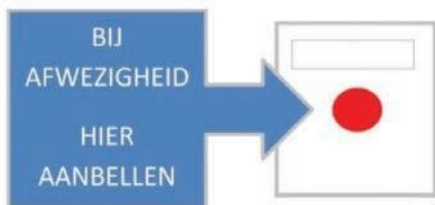
T 015 44 82 75
E maneblossersvest.hve@zbrivierenland.be

BOTANIEKVEST

T 015 44 82 76
E botaniekvest.hve@zbrivierenland.be

OP ZOEK NAAR EEN MEDEWERKER?

Het gebeurt wel eens dat je niemand vindt in de verpleegpost op de woonwijk omdat iedereen druk bezig is. Maar je wil op dat moment een medewerker spreken, of je familie wil iets vragen of afgeven ... Je kan dan altijd de bel gebruiken aan de verpleegpost en dan komt er zo vlug mogelijk een medewerker. Om de bel goed zichtbaar te maken hebben we er dit her- kenbaar kaartje bij gehangen.



Privacy

Herken je dit gevoel? Je wil verdwalen in een goed boek of even wegzoeken in je zetel, gezellig bijbabbelen met vrienden, je kunnen concentreren of gewoon even genieten van een moment samen met je partner. Het laatste wat je dan wil, is gestoord worden.

Onze medewerkers hechten veel belang aan jouw privacy. Hang de gele deurhanger aan je deur om hen duidelijk te maken dat je een momentje voor jezelf wenst. Vergeet de deurhanger achteraf niet terug weg te halen.



Communicatie & inspraak

Gebruikersraad

Wil je informatie over de werking in het Hof van Egmont, of heb je zelf een suggestie of een opmerking? Kom dan zeker naar de gebruikersraad, dan zoeken we samen met jou en het team naar een antwoord op je vragen.

We nodigen jou en eventueel je familie viermaal per jaar uit voor de gebruikersraad.

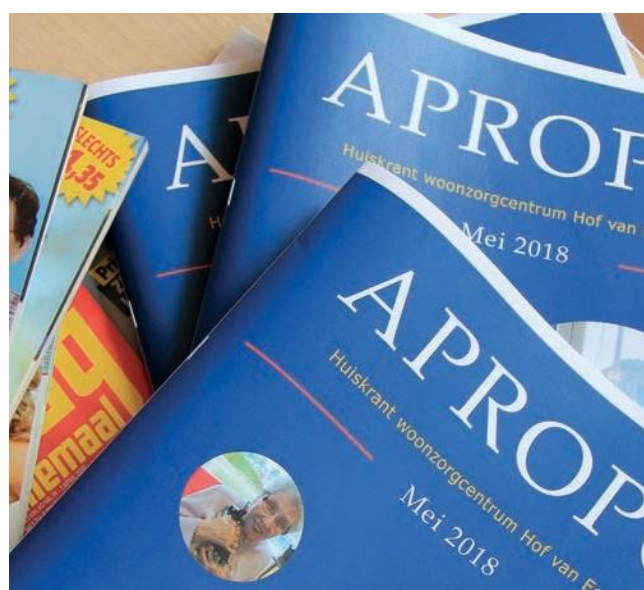
Het verslag van de vergadering kan je lezen in de huiskrant en op het infobord aan het onthaal.

Onthaal nieuwe bewoners en familie

Tweemaandelijks organiseren we een infomoment voor jou als nieuwe bewoner en je familie waarop we nog eens uitgebreid alle facetten van het leven in het Hof van Egmont toelichten. We nodigen jullie hiervoor uit.

Familieraad

De familieraad is een overleg tussen hulpverleners en familieleden van bewoners met dementie. Vanuit de woonwijk is het ook een informatiekanaal naar de familieleden van de



bewoners.

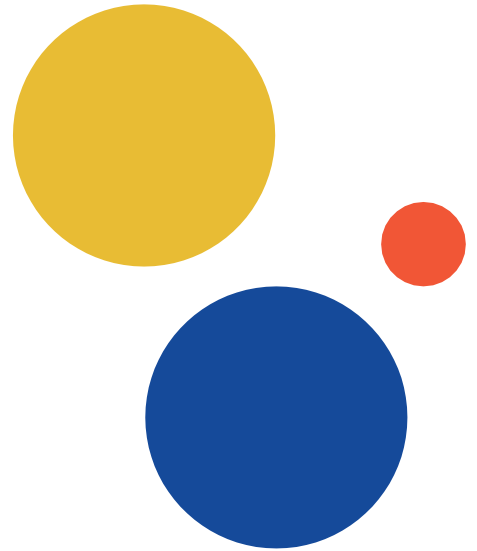
De familieraad komt 3 keer per jaar samen. Alle leden van de familieraad krijgen hiervoor een schriftelijke uitnodiging met de agendapunten. Via discussie zoeken familie en hulpverleners samen naar antwoorden.

Huiskrant "Apropo"

Wij houden je graag op de hoogte over het reilen en zeilen in ons woonzorgcentrum. Daarom krijg je bij het begin van elke maand onze huis-krant "Apropo" op je kamer.

Wil je meewerken aan onze huiskrant? Geef je naam dan door aan Katrien Van Robaeys.

In de zomermaanden juli en augustus ontvang je één Apropo.



Infoborden

Nieuwsbrieven of andere aankondigingen vind je terug op de infoborden aan het onthaal, aan de liften en in de leefruimtes. Zo trachten wij je zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van nieuwigheden, wijzigingen en activiteiten.

Website

Algemene informatie vind je terug op de website. Je vindt er eveneens de maaltijden, de huiskrant en de activiteiten van de maand. Het kan dat je geen antwoord vindt op je vragen. Je kan je vraag of klacht doorgeven via een link op de website.

W hofvanegmont.zorgbedrijfrivierenland.be

Klachtenregistratiesysteem

Heb je een klacht? Blijf er niet mee zitten. Wij willen een kwaliteitsvolle dienstverlening aanbieden. Totaalzorg betekent rekening houden met je waardigheid, privacy, levensovertuiging, eigenheid en jouw persoonlijke inbreng.

Het is mogelijk dat je, ondanks alle goede zorgen, niet de kwaliteit krijgt die je van ons verwacht. Je kan elk van onze medewerkers daarop aanspreken en verwachten dat het mogelijke gedaan wordt om je alsnog tevreden te stellen. En als het ons niet lukt om aan je vragen te voldoen, dan gaan we hierover in gesprek.



Wil je hierover meer info? Lees dan de klachtenfolder die je bij opname hebt ontvangen of vraag gerust meer informatie bij onze medewerkers. Vind je de folder niet meer, dan kan je een nieuw exemplaar vragen aan het onthaal.

Hulpverlening op maat

Kinesitherapie

Een goede lichaamsconditie blijft belangrijk, ook als je wat ouder wordt. Door regelmatig te oefenen blijf je langer actief en kan je jezelf beter behelpen.

Het team van kinesisten van het woonzorgcentrum geeft individuele behandelingen op voorschrift van jouw behandelend geneesheer. Ze geven je eveneens advies over allerlei hulpmiddelen die het dagelijks leven voor jou eenvoudiger maken.

Heb je een rolstoel en/of rollator nodig, dan mag je dit vragen aan de kinesisten. Ook je familie, de teamcoach of je huisarts kan dit vragen indien ze vinden dat je dit nodig hebt.

Je hebt wel steeds een voorschrift van je arts nodig. De kinesist regelt dit verder met jouw ziekenfonds en plaatst de bestelling bij een gespecialiseerde firma.

Wil je graag zelf wat oefenen, dan kan je steeds gebruik maken van de hometrainers in de kinéruimte, zonder begeleiding van een kinesist. Indien het weer het toelaat kan je ook gebruik maken van de buitenfitness.

De behandelingen van de kinesitherapie zijn in de dagprijs inbegrepen.

Kinesitherapie tijdens kortverblijf

Heb je kinesitherapie nodig en je bent in kortverblijf, dan rekent de zelfstandige kinesist persoonlijk met je af, zonder tussenkomst van het woonzorgcentrum.

Je contacteert onze kinesisten via
T 015 28 14 96.



Ergotherapie

Ergotherapie betekent letterlijk **‘beter worden door bezig te blijven’**.

Ergotherapie is een oefentherapie om je te begeleiden op lichamelijk, mentaal, psychisch en sociaal vlak om te bevorderen wat je wel kan en het leren omgaan met wat je niet kan.

Zij trachten je zelfstandigheid te behouden of te verbeteren door een specifieke training die jou, als bewoner, helpt bij de dagdagelijkse activiteiten. Dit gaat van hulp/advies bij het opstaan, aankleden, bij maaltijden, bij het uitoefenen van je hobby... Ze geven advies en tips indien je bepaalde dingen niet meer zelf kan doen.

Soms geven ze tips om iets op een andere manier te doen, soms schakelen ze hulpmiddelen in en leren je hoe je deze hulpmiddelen best gebruikt.

Met een relaxatiebad of een snoezelsessie kom je innerlijk tot rust. Hierbij kunnen we ook specifieke zintuigen prikkelen.

De begeleiding kan zowel individueel als in groep. In groep organiseren we activiteiten die seizoensgericht zijn.

Vraag gerust naar onze activiteiten en doe mee!

Dagbesteding

Animatie is het samen beleven van gebeurtenissen en heeft als doel het sociaal contact tussen jou en andere personen (ook buiten de muren van het Hof van Egmont) te bevorderen. Een begeleider wonen en leven organiseert allerlei activiteiten om jouw mogelijkheden, capaciteiten en talenten te stimuleren.

Een fijne dagbesteding is niet uitsluitend een taak van een begeleider wonen en leven. Elk personeelslid en elke bewoner heeft zijn/haar inbreng. Heb je een suggestie voor een activiteit, laat het hen zeker weten.

Onze begeleiders wonen en leven zorgen voor een gedifferentieerd aanbod aan activiteiten, individueel of in groep. De activiteiten zijn steeds aangepast aan jouw eigenheid, jouw noden en mogelijkheden.

De groepsactiviteiten voor alle bewoners van Hof van Egmont vind je terug in onze huiskrant Apropos. De activiteiten, specifiek voor jouw woonwijk, vind je terug in de activiteitenkalender.

Voor activiteiten buitenshuis is het noodzakelijk om je op voorhand in te schrijven bij één van de begeleiders wonen en leven.

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers en familieleden zijn onmisbare partners, zij zijn van onschatbare waarde voor een goede werking van de animatie en om zoveel mogelijk bewoners de kans te geven om deel te nemen aan de activiteiten.

Voor sommige activiteiten betaal je zelf een extra kost (bv. busrit, inkom, persoonlijke aankopen,...). Je kan dit steeds navragen bij de animator van je woonwijk. Denk je dat je

aan bepaalde activiteiten niet kan deelnemen omwille van financiële redenen? Bespreek dit zeker met de woonzorgcoach. Zij bekijkt, samen met jou en eventueel je familie, wat de mogelijkheden zijn.

Contactgegevens

Je kan de begeleiders wonen en leven bereiken per mail op:

E hve.animatie@zbrivierenland.be.

MOESTUIN

Wie graag met de handen in de aarde wroet kan zijn hart ophalen in een eigen moestuin, net zoals thuis. Het leven gaat immers gewoon door. Ook de buurtbewoners helpen graag mee, wellicht kan je hen nog wat bijleren.





Begeleiding & vrijwilligers een onschatbare rijkdom!

Een team van vrijwilligers staan dagelijks klaar om extra zorg te bieden. Er zijn heel wat taken die zij mee ondersteunen zoals maaltijdbegeleiding in de leefruimtes, boodschappen doen, begeleiden bij uitstappen maar ook individueel met een bewoner een wandeling maken, al dan niet in een rolstoel. Andere vrijwilligers houden dan weer elke namiddag de cafetaria open of ondersteunen bij activiteiten in en buiten het woonzorgcentrum.

Referentiepersoon dementie

De referentiepersoon dementie is een professionele hulpverlener in de zorgsector. Hij of zij schoolt zich voortdurend bij en heeft een zeer goed inzicht in de problematiek rond dementie.

De referentiepersoon dementie in ons woonzorgcentrum is gespecialiseerd in het begeleiden van bewoners met dementie én van hun mantelzorgers. Hij of zij organiseert en ondersteunt vormingen over dementie binnen het woonzorgcentrum. En assisteert 't **moNU-ment** (ontmoetingsplaats voor personen met dementie en hun mantelzorgers), het **Praatcafé Dementie** in Mechelen en de familieraden binnen het

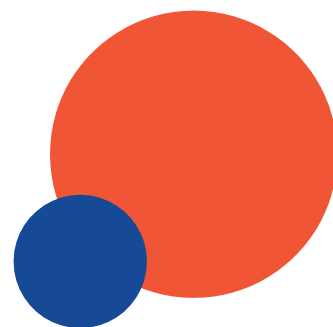
woonzorgcentrum.

Hij of zij weet hoe je symptomen van dementie herkent, hoe een dementieproces verloopt, hoe je best omgaat met veranderend gedrag, hoe mogelijkheden van een persoon met dementie te ondersteunen, enz.

Onze referentiepersoon beschikt over een beperkte bibliotheek, waar je boeken, tijdschriften en dvd's over dementie kan ontlennen.

Zij maakt je wegwijs in je zoektocht naar informatie over dementie.

Je kan hem of haar contacteren via een zorgmedewerker van je woonwijk of rechtstreeks. Ook je familieleden kunnen een gesprek aanvragen indien zij vragen hebben over dementie.





Beslis zelf over je levenseinde (voorafgaande zorgplanning)

Heb je angst en voel je je onzeker omdat je geen idee hebt wat er gebeurt wanneer het levenseinde nadert en je zelf niet meer kan beslissen over de manier waarop je wil sterven?

Je vraagt je af of er respect zal zijn voor jouw beslissingen, zeker nu je niet meer zelfstandig woont en afhankelijk bent van het woonzorgcentrum.

Je bepaalt zelf hoe je omgaat met jouw levenseinde:

- Wil je zelf de regie in eigen handen houden en op elk moment in de besluitvorming betrokken blijven? Neem dan zeker tijdig maatregelen en breng alles in orde zodat er zeker rekening gehouden wordt met jouw beslissingen.
- Kan je zelf de beslissing niet meer nemen, dan zal de arts (al dan niet in samenspraak met het zorgteam), in eer en geweten en na overleg met de vertegenwoordiger(s), voor een waardig levenseinde zorgen.
- Je kan ook beslissen om de manier waarop je leven eindigt uitsluitend overlaten aan de deskundigheid van je arts.

Praat er over met je familie, je arts of een andere vertrouwenspersoon om te vermijden dat er goedbedoelde, maar onjuiste/ongelukkige beslissingen genomen worden.

Een personeelslid van het zorgteam zal je ondersteunen en informeren over de mogelijkheden.

VISIE VAN HET ZORGBEDRIJF

- De wettelijke mogelijkheden in het kader van de levenseindebeslissingen en de rechten die daaruit voortvloeien kunnen door de bewoner in het woonzorgcentrum uitgeoefend worden, zodat de bewoner de mogelijkheid heeft om zijn/haar leven te voltooien naar eigen wens.
- Er is respect voor de privacy en de persoonlijke levenssfeer van elke bewoner. De bewoner wordt gerespecteerd in zijn beslissingen en in zijn vooraf opgestelde verklaringen inzake de beslissingen aan het levenseinde.
- Het woonzorgcentrum informeert zijn bewoners of hun vertegenwoordigers over de wettelijke mogelijkheden inzake levenseindebeslissingen inclusief euthanasie. Elke bewoner die dit wenst krijgt hierbij ondersteuning door bv. overleg met de huisarts te organiseren, het contact met een pastor of moreel consulent mogelijk te maken. Hierbij staat de wens van de bewoner vooraan. Wij nodigen nabije familieleden uit tot gesprek met de bedoeling dat zij begrip kunnen opbrengen voor de beslissing van de bewoner.
- Van het personeel wordt verwacht dat zij de beslissingen van een bewoner respecteren en deze objectief en neutraal bejegenen.

- Indien dit om welke reden dan ook voor een personeelslid moeilijk is dan moet dit aan de verantwoordelijke gemeld worden en zal deze dit met het personeelslid bespreken.

Palliatieve zorg

“Leven tot het einde toe ...”

Wij streven ernaar dat het Hof van Egmont een thuis kan zijn waar je goed kan leven, kan afscheid nemen, maar ook “mag sterven”.

Wij staan bewust stil bij het levenseinde, omdat we samen met je partner en/of naastbestaanden je met de beste zorgen willen omringen wanneer je einde nadert.

WAT IS PALLIATIEVE ZORG?

Palliatieve zorg is het verzamelwoord voor alle zorgen, waarmee we bewoners omringen bij wie er geen genezing meer mogelijk is en de dood onafwendbaar is binnen afzienbare tijd. Deze ‘totaalzorg’ is er op gericht om je lichamelijke, psychische, sociale en spirituele noden te verlichten. De nadruk ligt niet meer op je ziekte, maar op jouw noden en wensen om in alle rust te sterven. Je krijgt de mogelijkheid om je leven af te ronden in je vertrouwde omgeving, samen met familieleden en met de hulpverleners die je kent.

WAT DOEN WE CONCREET?

Wanneer je gezondheidstoestand onomkeerbaar achteruitgaat wordt dit in teamverband besproken. Dit team kan bestaan uit jou, je naastbestaanden, je behandelende arts en de hulpverleners. Samen wordt er gekozen voor een genezende of palliatieve benadering.

De palliatieve zorgverlening is gericht op het bieden van zoveel mogelijk comfort met aandacht voor een aangenaam leefklimaat, nabijheid en spiritualiteit.

Wij beschouwen je naastbestaanden als “partner” in de zorg en streven er samen met hen naar om het voor jou zo comfortabel mogelijk te maken. Wanneer het einde nadert hebben zij de mogelijkheid om te blijven waken en in alle rust afscheid te nemen.

Binnen ons woonzorgcentrum beschikken wij over een palliatief team dat bestaat uit een multidisciplinair team van artsen, verpleging, verzorging, animatie, ergotherapeut en woonzorgcoaches.

Wij vergaderen om de drie maanden en bespreken op dit overleg de bewoners die palliatief zijn. Indien nodig kan het verzorgend personeel beroep doen op dit team om advies te vragen of ondersteuning te bieden.

Een dag in het woonzorgcentrum

ZORG

Het verzorgend personeel van het woonzorgcentrum staat in voor de dagelijkse verzorging aangepast aan jouw specifieke noden (bedbad, toilet aan lavabo...). Het is de bedoeling je te stimuleren om je dagelijkse verzorging zoveel mogelijk zelf te doen. Elk personeelslid (ergo, kiné, verpleging en verzorging) werkt hieraan mee en ondersteunt je met advies en hulpmiddelen.

HYGIËNE

Het is de bedoeling dat je (indien je toestand het toelaat) wekelijks een bad of douche neemt, en dit onder begeleiding van verpleeg- of zorgkundigen.

LICHAMELIJKE VERZORGING

Wondverzorging gebeurt door de verpleegkundigen in nauwe samenwerking met je huisarts.

Heb je incontinentiemateriaal nodig, dan is dit inbegrepen in de dagprijs.

DOKTER EN VERPLEGING

Je bent vrij in de keuze van je arts. De verpleegkundige staat in voor de bestelling, het klaarzetten, de verdeling en toediening van je medicatie. Je kan er ook voor kiezen om zelf te bepalen wanneer je je medicatie neemt. Ook dan blijft de medicatie in bewaring in de verpleegpost. Enkel mits schriftelijke toelating van je behandelende geneesheer wijken we hiervan af en mag je je medicatie op je kamer bewaren.

*We streven naar zorg op maat,
met respect voor jouw eigenheid.
Sociaal contact wordt
gestimuleerd, doch niet
opgedrongen.*

Je kan steeds bij alle personeelsleden met vragen en twijfels terecht. Zij zullen je eventueel doorverwijzen naar de medewerker die je het best kan verder helpen.

Je hebt inspraak via de bewonersraad en de klachtenprocedure.



DAGINDELING

De dag start om **7.15 uur** met een overlegmoment tussen de medewerkers van de nachtdienst en de ochtendploeg. Tijdens dit overleg worden de aandachtspunten aan mekaar doorgegeven zodat iedereen steeds over de noodzakelijke informatie beschikt om zijn taak naar behoren uit te voeren. Deze korte overlegmomenten gebeuren bij elke ploegwissel. Daarnaast worden alle observaties in het elektronisch zorgdossier opgenomen.

Na dit eerste overleg start de ochtendzorg. Rekening houdend met je eigen mogelijkheden zullen de medewerkers je daarbij helpen. Belangrijk is dat je handelingen die je zelf nog kan doen verder blijft onderhouden. We streven ernaar dat je zo lang mogelijk onafhankelijk kan blijven bij het uitvoeren van dagelijkse handelingen. Bij het plannen van deze taken houden we rekening met je gewoonten. Langslapers laten we met plezier uitslapen en vroege vogels kunnen onmiddellijk op onze hulp rekenen. Minstens een keer per week kan je genieten van een warm bad of een verkwikkende douche.

Na het ochtendtoilet start het ontbijt. Dat kan je samen met de medebewoners gebruiken in het gezamenlijke salon of in alle rust op je eigen kamer. In de loop van de voormiddag zorgen de medewerkers voor het in orde brengen van je kamer. Dat is het moment dat je kan aansluiten bij de activiteiten die in het woonzorgcentrum worden georganiseerd.

Tegen **11.45 uur** dienen we de soep op en tegen **12 uur** volgt dan de warme maaltijd.

In de loop van de namiddag bieden we iedereen een warme tas koffie of thee aan. Ook dan kan je deelnemen naar een activiteit naar keuze. De planning kan je vragen aan de animator van je woonwijk of raadplegen in de huiskrant "Apropo".

Het avondmaal serveren we om **17 uur**. Dit kan je ook gebruiken in je eigen kamer, het gezamenlijke salon of het restaurant op gelijkvloers. Op donderdag is er een warme hap voorzien.

Ook bij het slapengaan kan je rekenen op hulp van de medewerkers. Het tijdstip van naar bed gaan kan je best met hen afspreken. Voor het slapengaan krijgt iedereen die dat wenst nog een drankje aangeboden.

Wens je dat we tijdens de nacht even langskomen om te kijken of alles in orde is, of heb je dat liever niet spreek je best af met de nachtdienst.

Logopedie

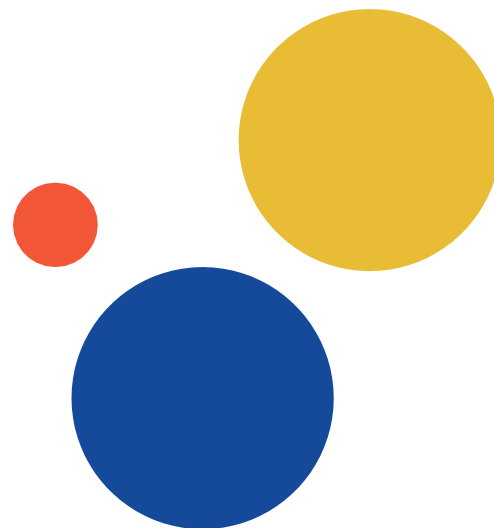
Logopedie is de behandeling van communicatiestoornissen met betrekking tot taal, spraak, de stem, gehoor en/of slikken. Logopedie biedt preventie, zorg, training en advies ten aanzien van communicatie, mondfuncties, het gehoor, slikken en stem. Wanneer je logopedie nodig hebt is dit steeds op voorschrift van je arts. Onze zelfstandige logopediste maakt met jou een afspraak voor de behandeling. De kosten voor logopedie zijn in de dagprijs inbegrepen.

Psychologe

In het kader van het psychisch welbevinden van onze bewoners heeft het woonzorgcentrum een samenwerking met het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg De Pont te Mechelen. Er kan een beroep worden gedaan op hun psycholoog ter ondersteuning van het team, bewoner en familie. Indien er individuele psychologische begeleiding noodzakelijk is, ligt het initiatief hiervan bij de bewoner en de familie. Dit valt niet onder het samenwerkingsverband met het centrum voor geestelijke gezondheidszorg. De kostprijs voor de individuele begeleiding zit niet in de dagprijs.



Facturatie



Wat is de bewonersfactuur?

Elke maand worden alle inkomsten en uitgaven per bewoner berekend. Indien de kosten niet gedekt zijn door de inkomsten ontvang je een factuur voor het nog te betalen bedrag. Dit is de bewonersfactuur.

Deze factuur geeft een duidelijk en gedetailleerd overzicht van alle inkomsten en kosten.

Wat zit er wel en niet in de dagprijs?

De dagprijs is een gemiddelde van alle kosten van de dienstverlening per dag.

DE VOLGENDE DIENSTEN ZIJN INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS:

- Het gebruik, de schoonmaak en het onderhoud van je kamer en de gemeenschappelijke lokalen.
- De herstellingen van je kamer die voortvloeien uit een gewoon woongebruik.
- Verwarming, waterverbruik en elektriciteitsverbruik.
- Aansluiting voor kabeltelevisie op je kamer.
- Het gebruik van de telefoon op je kamer voor interne telefoongesprekken.
- Het gebruik en het onderhoud van je beddengoed.
- De was en de droogkuis van het niet-persoonlijke linnen (handdoeken, washandjes,...).
- De verpleegkundige, verzorgende en

paramedische activiteiten (kiné, logo, ergo).

- Het incontinentiemateriaal.
- De maaltijden, inclusief bepaalde dranken en speciale diëten.
- De onbeperkte beschikbaarheid van drinkbaar water.
- Een basispakket van persoonlijke toiletartikelen (zeep, shampoo, tandpasta en wc-papier).
- De animatie- en recreatieactiviteiten die door het woonzorgcentrum worden georganiseerd zonder een aantoonbare meerkost.
- De verzekeringspolissen voor de verzekeringen die Zorgbedrijf Rivierenland overeenkomstig de wetgeving heeft aangegaan.

In de mate van het mogelijke betaal je de verblijfskosten zelf. Ook indien je inkomen niet voldoende is om de kosten te dekken kan je verblijven in ons woonzorgcentrum. Heb je vragen omdat je inkomsten lager zijn dan de kosten, neem dan contact op met de woonzorgcoach van het woonzorgcentrum. Zij bekijkt samen met jou wat de mogelijkheden zijn.

VOLGENDE DIENSTEN ZIJN EXTRA TE BETALEN, HETZIJ ONMIDDELIJK, HETZIJ VIA DE BEWONERSFACTUUR:

- Het gebruik van de telefoon op je kamer voor externe gesprekken.
- De extra voedingsproducten en dranken die je, buiten de maaltijden, zelf vraagt (met uitzondering van voedingsproducten op medisch voorschrift en drinkbaar water) en

alle dranken en hapjes die je in de kantine koopt.

- De aantoonbare meerkost van specifieke animatie- en recreatieactiviteiten waaraan de bewoners deel hebben genomen en die door het woonzorgcentrum worden georganiseerd (inkom van bv. dierentuin, treinticket, maaltijden op verplaatsing,...). Deze kan aangerekend worden via een extra vergoeding op de factuur of via het zakgeld. Indien je tijdig doorgeeft dat je geen middagmaal nuttigt in het woonzorgcentrum, wordt dit niet aangerekend op je volgende bewonersfactuur.
- Alle vervoerskosten.
- Huur van een koelkast.
- Huur van een flatscreen-tv.
- De was en droogkuis van je persoonlijke linnen indien dit via het woonzorgcentrum gebeurt.
- Het aanbrengen van een barcode op je persoonlijk linnen indien de was en droogkuis niet via het woonzorgcentrum wordt gedaan.
- Het remgeld voor geneeskundige prestaties.
- De individuele bijdragen voor je ziekenfonds.
- Je medicatiekosten, waaronder ook zuurstof.
- Persoonlijk verzorgingsmateriaal (bv. windels, pleisters,...).
- Kosten voor hulpmiddelen zoals een hoorapparaat, bril, tandprothesen, rolstoel, krukken en looprek, voor het gedeelte dat niet gedekt wordt door de ziekteverzekering of dat niet onder de toepassing valt van de overeenkomst tussen het woonzorgcentrum en de verzekeringsinstelling.
- De kosten voor pedicure en kapper.
- Persoonlijke toiletartikelen en andere persoonlijke aankopen, die op jouw uitdrukkelijke vraag door het woonzorgcentrum worden aangekocht.

De bewoner of de vertegenwoordiger kan steeds bewijsstukken van deze uitgaven vragen.

Hoeveel bedraagt de prijs per dag in wzc Hof van Egmont?

De actuele dagprijs is geafficheerd aan de inkom van ons woonzorgcentrum en is terug te vinden op de infoborden aan de liften en op de website.

Voor alle informatie over je factuur of andere financiële vragen kan je terecht op de dienst boekhouding van het Hof van Egmont.

Open elke weekdag van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur.



Brandinstructies – bewoners

Bewoners en personeel beschermen tegen brand is belangrijk in ons woonzorgcentrum. Daarom krijgt het personeel regelmatig opleiding over brandpreventie en wat te doen indien er toch brand uitbreekt. Jaarlijks organiseren we evacuatieoefeningen met kunstmatige rook om de medewerkers alert te houden en te trainen in hun opdracht om iedereen in veiligheid te brengen bij het uitbreken van een echte brand.

Melden

In elke ruimte hangt een rookmelder. Indien er brand uitbreekt geeft de rookmelder een signaal. Merk je rook of brand, druk dan zeker een rode brandmelder in. Op deze manier wordt het personeel verwittigd van een brand. Hoe sneller de melding van rook of brand gebeurt, hoe sneller er kan ingegrepen worden.

Evacuatie

Afhankelijk van de rookontwikkeling zal het personeel beslissen om over te gaan tot een evacuatie. Blijf rustig en panikeer niet. Het personeel zal je naar een veilige plaats brengen. Elke seconde telt, keer niet terug naar je kamer om waardevolle spullen op te halen! Een brand verspreidt zich heel snel zodat het risico groot is dat je niet terug kan naar een veilige plaats.

Een evacuatie door het personeel gebeurt tot aan het volgende compartiment op de

woonwijk, achter de gesloten branddeuren. Enkel de brandweer is bevoegd voor een algemene evacuatie van het gebouw. Bij evacuatie gebruik je geen lift.

Blussen

Probeer zelf niet te blussen, druk best op de brandmelder en het personeel neemt het verder over tot de brandweer aanwezig is.

Rookverbod

Wij zijn een rookvrij woonzorgcentrum. Als bewoner mag je roken in de gemeenschappelijke rookkamer naast de Dijlepot of op het terras van de cafetaria.

Info oproepsysteem.

Je verblijft sinds kort in het woonzorgcentrum Hof van Egmont.

Een troef hiervan is dat het zorgpersoneel je dag en nacht hulp kan bieden. Het is daarbij belangrijk dat je deze personen eenvoudig kan verwittigen bij dringende vragen of als je onmiddellijk hulp nodig hebt. Om dit mogelijk te maken is in alle kamers en ruimten die toegankelijk zijn voor bewoners een oproepsysteem voorzien. Dit systeem heeft verschil lende onderdelen met elk hun eigen werking en toepassing.



De kamerunit:

Elke kamer is voorzien van een kamerunit. Hierop zie je drie knoppen. De rode knop kan je indrukken als je iemand nodig hebt of wenst te spreken. Er zal dan een rode strip boven het kamernummer in de gang beginnen knipperen. Onze medewerkers gebruiken de groene knop om jouw oproep te beëindigen of om zich aan te melden als ze in een kamer zijn. In dat geval brandt op de gang de rode strip boven het kamernummer continu. De witte knop heeft geen werking.



Bedbel en toiletknop:

Aan het bed vind je de bedbel. Die kan je gebruiken als je in bed ligt en hulp nodig hebt. Aan elk toilet is een drukknop voorzien als je in het toilet hulp nodig hebt. Een alternatief voor bovenstaande oproepsystemen is de draadloze oproepzender.



Draadloze oproepzender:

Dit zendertje kan je rond je pols, als een ketting om je hals of als broche dragen zodat je steeds een oproep kan doen waar je je ook bevindt. We raden sterk aan om dit steeds bij je te dragen.

De aanschaf van het zendertje word je aangeboden bij je opname in het woonzorgcénrum.

We streven ernaar om elke oproep steeds zo snel mogelijk te beantwoorden. Het zorgpersoneel heeft echter vele taken, maar zal trachten elke beloproep zo snel mogelijk te beantwoorden.

Zorgtaken die ze aan het uitvoeren zijn, kunnen niet altijd onmiddellijk onderbroken worden. Vaak is dit ook niet wenselijk voor het welzijn van de andere bewoners waar ze op dat moment mee bezig zijn. Daarom kan het zijn dat u misschien soms heel even op antwoord moet wachten.

Het oproepsysteem in de kamer staat ook ter beschikking van familie en mantelzorgers. Ook als zij een dringende vraag hebben die niet op een later moment (eventueel telefonisch of per mail) kan gesteld worden en ze vinden niet onmiddellijk iemand van het zorgpersoneel, kunnen zij gebruik maken van het oproepsysteem.

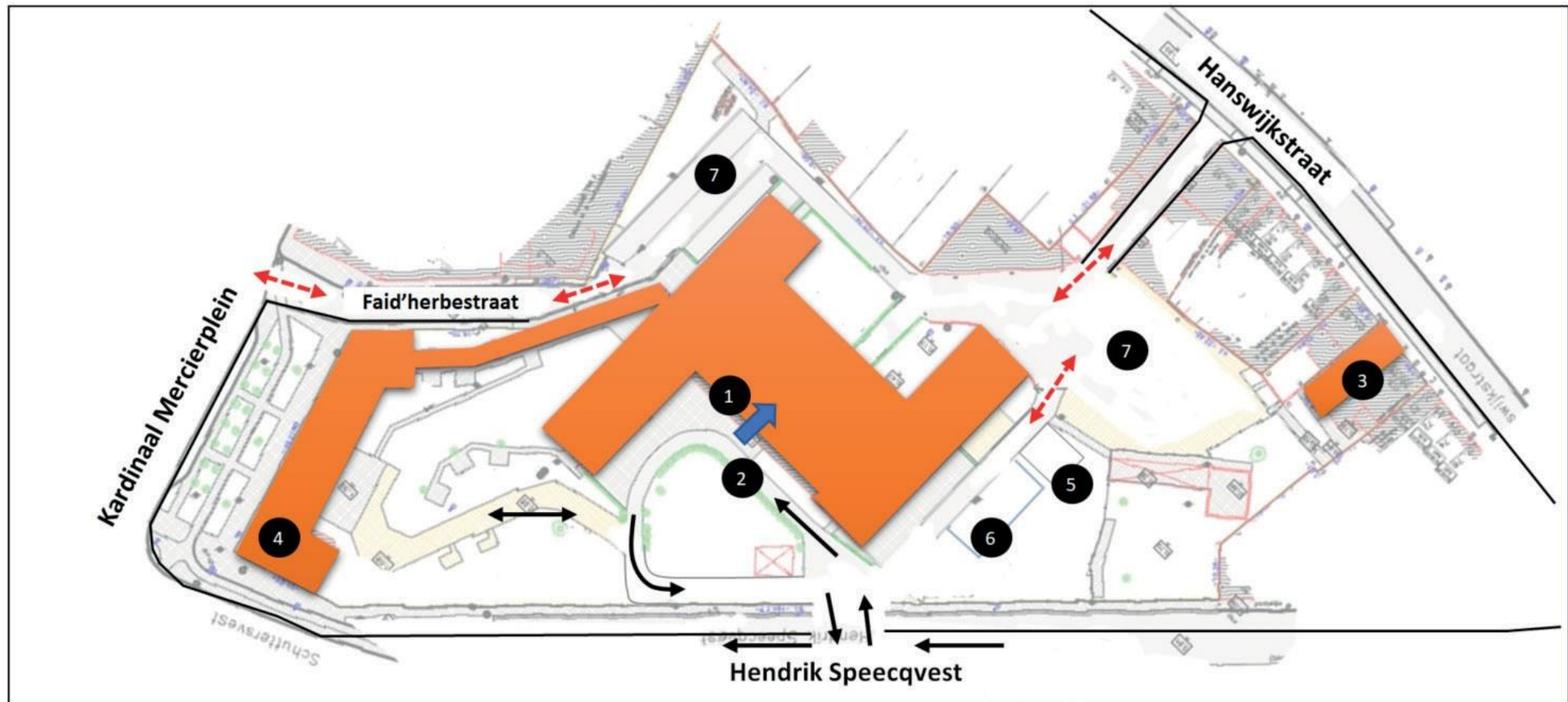
Als je nog vragen hebt over de verschillende oproepsystemen, mag je ze steeds stellen aan het verzorgend personeel.

29



Grondplannen - wzc Hof van Egmont

30



- | | | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------|---------------------|
| 1 inkom/onthaal woonzorgcentrum | 3 dagverzorgingscentrum Hanswijk | 5 fietsenstalling bezoekers | 7 parking personeel |
| 2 kiss & ride | 4 dagverzorgingscentrum Hof van Egmont | 6 parking mindervaliden | |
- met de wagen
- - -> doorgang te voet of met de fiets

Wat valt er te beleven in Mechelen

Raadpleeg de **UiT kalender** in de Nieuwe Maan, het maandblad van de stad Mechelen, of via hun website www.uitinmechelen.be.

Onze eigen activiteiten worden aangekondigd in ons magazine **APROPO** en op de infoborden.



Algemene contactgegevens:

Ria Martens
Directeur

woonzorgcentrum Hof van Egmont
H. Speeqvest 5
2800 Mechelen

T 015 41 29 44
E ria.martens@zbrivierenland.be
W www.hofvanegmont.be

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:

Annelies Van Gaver
Algemeen directeur Zorgbedrijf Rivierenland
Wilsonstraat 28
2860 Sint-Katelijne-Waver
www.zorgbedrijfrivierenland.be

