



"Lees mij ook op www.hofvanegmont.be"



HOF VAN EGMONT
WOONZORGCENTRUM

SOCIAAL HUIS MECHELEN

WASpropo



Speciale editie



Voorwoord

Beste bewoner,
Beste lezer,

Waarom deze speciale editie van Apropo?

Vanaf 1 juni 2013 zal het onderhoud van de persoonlijke kleding niet langer deel uitmaken van de dagprijs maar zullen de waskosten doorgerekend worden per bewoner in functie van de hoeveelheid kleding die meegegeven wordt naar de aangestelde wasserij.

Ter compensatie van deze maatregel zal de dagprijs vanaf 1 juni 2013 zakken met 2€.

Meer dan bij de huidige situatie wordt de keuzevrijheid inzake het onderhoud van de persoonlijke kleding benadrukt. Waar nu de waskosten in de dagprijs zitten en het voor de hand ligt dat bewoners gebruik maken van deze dienstverlening, wordt met het nieuwe systeem aan iedere bewoner, reeds wonend in het woonzorgcentrum of als nieuwe bewoner, expliciet de vraag gesteld of hij/zij de kleding wenst te laten wassen door de wasserij aangesteld door het

Sociaal Huis van Mechelen of zelf wenst in te staan voor de was.

De aangestelde wasserij is de industriële wasserij Sterima die voorheen ook reeds het onderhoud van de bewonerswas uitvoerde.

Op het bijgevoegd invulblad wordt deze vraag gesteld. Indien er geen antwoord is gegeven vóór 15 mei, zullen wij ervan uit gaan dat u kiest om uw persoonlijke kleding te laten wassen door de wasserij aangesteld door het Sociaal Huis.

Ria Martens, directeur



© Verantwoordelijke uitgever:

Ria Martens, directeur
Hof van Egmont
H. Speecqvest 5
2800 Mechelen
ria.martens@sociaalhuismechelen.be

INHOUDSOPGAVE

Voorpagina - Editoriaal	1-3
Actua	
▪ U kiest ervoor om uw persoonlijke kleding te laten wassen door de aangestelde wasserij	4-7
▪ U kiest ervoor om uw persoonlijke kleding te laten wassen in eigen beheer	7-9
▪ U kiest ervoor om uw persoonlijke kleding tijdelijk te laten wassen door de aangestelde wasserij..	9-11
Achterpagina.....	12

Speciale editie!



Wat kan u kiezen en waar moet u dan rekening mee houden?

1. U kiest er voor om uw persoonlijke kleding te laten wassen door de aangestelde wasserij

a. Doorrekening kosten



Wanneer de bewoner kiest om zijn/haar persoonlijke kleding te laten wassen door de wasserij aangesteld door het Sociaal Huis, zullen alle kosten voor het onderhoud van deze was die door de aangestelde wasserij worden aangerekend, doorerekend worden aan de bewoner. Deze kosten betreffen zowel de kosten voor de natte was als de droogkuis (dit zit in het

huidig systeem ook niet in de dagprijs). De aangerekende kosten zullen op de maandelijkse factuur worden gezet. Het detail van deze factuur is op eenvoudige vraag bij de boekhouding van het woonzorgcentrum verkrijgbaar. Indien gewenst kan dit elke maand automatisch bezorgd worden.

Een overzicht van de kosten zit in bijlage vervat. In deze kosten zitten zowel het wassen van de kleding, het strijken indien van toepassing, het plooiën of het hangen op een kapstok afhankelijk van de kleding en het verpakken van de kleding per bewoner in een folie.

Ter verduidelijking : ook de kosten voor het wassen van de waszak die meegegeven wordt, zal op de factuur komen.





Wat kan u kiezen en waar moet u dan rekening mee houden?

b. Ophalen en leveren van de kleding

In tegenstelling tot het huidige systeem waar de kleding niet per bewoner werd meegegeven maar alle kleding werd verzameld in waszakken, zal in het nieuwe systeem elke bewoner die instapt in het systeem geel-wit gestreepte linnen waszakken krijgen die getekend zijn met een barcode label op naam van de bewoner. Alle kleding die terecht komt in deze persoonlijke waszak zal gewassen worden, de kosten worden toegewezen aan de "eigenaar" van deze waszak. Het is belangrijk dat alle kleding van de bewoner in de juiste zak terecht komt.

Deze waszakken worden twee maal per week opgehaald : voor de ene helft van het woonzorgcentrum is dit maandag en donderdag, voor de andere helft is dit dinsdag en vrijdag. Hetgeen maandag opgehaald wordt, zal donderdag gewassen worden teruggeleverd. Door de interne organisatie zal dit op vrijdag in de kamer worden gebracht. Sterk bevuilde kleding kan ook op andere dagen worden meegegeven (behalve woensdag). De leverdagen blijven evenwel dezelfde.



Volgend schema wordt voorzien:

Ophaling uit de kamer

- maandagvoormiddag
- dinsdagvoormiddag
- donderdagvoormiddag
- vrijdagvoormiddag

Teruglevering in de kamer

- vrijdagvoormiddag
- maandagvoormiddag
- dinsdagvoormiddag
- woensdagvoormiddag



Wat kan u kiezen en waar moet u dan rekening mee houden?

c. Naamtekenen van de kleding

Om verlies van kleding te voorkomen is het belangrijk dat de kleding getekend wordt.

De kleding van bewoners die instappen in het systeem van de aangestelde wasserij wordt gratis door de wasserij gelabeld met een barcode. In de opstartfase zal de aangestelde wasserij ter plaatse alle kleding van de bewoners die instappen komen labelen.

Nadien zal al de ongetekende kleding die in de waszak zit in de aangestelde wasserij worden gelabeld.

Indien nodig kan propere kleding die niet gewassen moet worden maar wel gelabeld door de aangestelde wasserij worden getekend; deze kleding zal in een oranje-wit gestreepte linnenzak worden meegegeven. Deze oranje-witte linnenzak is op eenvoudige vraag te bekommen op de zorgafdeling.

d. Droogkuis

Kleding die niet bestand is tegen nat wassen, zal via de droogkuis worden gereinigd.

De beoordeling hiervan zal gebeuren door de aangestelde wasserij.

Indien er hierover opmerkingen zijn, kunnen deze ten alle tijden doorgegeven worden aan de zorgafdeling. Deze opmerkingen worden besproken met de aangestelde wasserij. De gemaakte kosten zullen evenwel worden aangerekend eens de droogkuis is uitgevoerd. Voor de tarieven – zie bijlage.

Ingescande kleding die beschadigd wordt door het wasproces, wordt vergoed.

Indien de beschadiging reeds aanwezig was voor de inscanning, wordt het kledingstuk apart ongewassen meegegeven ter attentie van de bewoner.

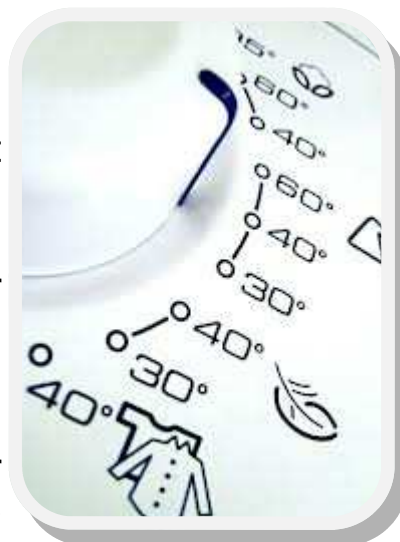




Wat kan u kiezen en waar moet u dan rekening mee houden?

e. Verlies of beschadigingen

Gelabelde kleding die verloren gaat in de aangestelde wasserij behoort tot de verantwoordelijkheid van de wasserij. Elk kledingstuk dat wordt opgehaald, wordt gescand bij het binnenbrengen in de aangestelde wasserij. Als hier geen uitscanning van het gewassen kledingstuk tegenover staat en dit binnen de zes weken niet wordt geleverd, wordt dit verlies geldelijk gecompenseerd door de aangestelde wasserij. Dit geldt uiteraard enkel voor kleding die ingescand is; kleding waar geen inscanning is gebeurd, wordt geacht niet te zijn meegegeven.



2. U kiest er voor om persoonlijke kleding te laten wassen in eigen beheer

Voorafgaandelijke opmerking :

Er bestaat in het woonzorgcentrum geen mogelijkheid om de was intern te doen; deze zal steeds extern moeten gebeuren (ofwel door de familie, ofwel door een eigen gekozen wasserij).

a. Doorrekening kosten



Gezien de wasserij aangesteld door het Sociaal Huis geen acties uitvoert, zal er ook geen doorrekening zijn van kosten op de maandelijkse factuur met uitzondering van het eventuele naamtekenen – zie punt c.



Wat kan u kiezen en waar moet u dan rekening mee houden?

b. Ophalen en leveren van de kleding

Voor de bewoners die kiezen om de was van de persoonlijke kleding in eigen beheer te doen, wordt er geen waszak voorzien en wordt gevraagd zelf een waszak of wasmand te voorzien in de kamer. Er wordt gevraagd om de was voldoende regelmatig op te halen zodat er voor de bewoner voldoende propere kleding beschikbaar blijft.

c. Naamtekenen van de kleding

Ondanks dat deze kleding niet in de aangestelde wasserij wordt gewassen, is het ten zeerste aangeraden om de kleding te tekenen. Ongetekende kleding die verloren gaat (een trui of cardigan die blijft liggen, onderkleding die mee met het beddengoed naar de aangestelde wasserij gaat, ...) zal nooit meer terecht komen indien deze niet toewijsbaar is.



Voor het labelen zijn er twee keuzes :

- ♦ ofwel zorgt de bewoner/ familie zelf voor het label (naam bewoner en naam woonzorgcentrum) in de kleding
- ♦ ofwel vertrouwt de bewoner het labelen van de kleding toe aan de aangestelde wasserij. Deze dienstverlening wordt aangerekend – 0,27€ per label (in tegenstelling tot het labelen van de kleding van de bewoners die wel instappen waarbij het labelen gratis is).

Deze eenmalige kost (per kledingstuk) wordt op de maandelijkse factuur gezet.

d. Droogkuis

Ook voor dit wasproces wordt gevraagd zelf te zorgen dat deze kleding bij een droogkuisfirma bezorgd wordt, dit om verwarringen te vermijden.



Wat kan u kiezen en waar moet u dan rekening mee houden?

e. Verlies of beschadiging

Het woonzorgcentrum kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor fouten (verlies/ beschadiging) indien het wasgebeuren in eigen beheer wordt gedaan.

Het woonzorgcentrum eigent zich het recht toe om de kleding van de bewoner toch mee te geven naar de aangestelde wasserij als deze dreigt zonder kleding te vallen of als er ernstige (geur)hinder is te wijten aan langdurige stockage van vuile kleding. De bewoner/familie zal op de hoogte worden gesteld van deze acties. De betaling van de kosten vallen ten laste van de bewoner.

3. U kiest er voor om persoonlijke kleding tijdelijk te laten wassen door de aangestelde wasserij

Indien door omstandigheden de was tijdelijk niet zelf kan worden gedaan, kan gedurende een korte periode een beroep gedaan worden op de aangestelde wasserij.

a. Doorrekening kosten



De doorrekening van de waskosten zal op gelijkwaardige wijze op de maandelijkse factuur worden gezet als bij optie keuze 1.





Wat kan u kiezen en waar moet u dan rekening mee houden?

b. Ophalen en leveren van de kleding

De bewoner krijgt tijdelijk een geel-wit gestreepte linnen waszak om al de te wassen persoonlijke kleding in te deponeren. Deze linnenzak zal net als bij optie keuze 1 getekend worden door de aangestelde wasserij op naam van de bewoner. Het ophalen van de was zal gebeuren in hetzelfde regime als de bewoners die gekozen hebben voor de permanente onderhoud van de was. Er wordt wel gevraagd om twee weken vooraf aan te geven of men van deze dienstverlening wenst gebruik te maken aan de hand van een formulier dat u op de zorgafdeling kunt vragen.

c. Naamtekenen van de kleding

De waszak van de bewoner zal getekend worden. Al de kleding in deze waszak zal in de aangestelde wasserij gelabeld worden met een barcode, tenzij er reeds een label met barcode in staat (zie optie 2 c keuze laten labellen). Praktisch houdt dit in dat indien er een eigen label is ingebracht (naam en naam woonzorgcentrum) er een tweede label bij wordt aangebracht. Deze service is kosteloos.

Enkel kleding die gewassen wordt, kan kosteloos gelabeld worden. Dit systeem laat niet toe dat propere kleding gratis wordt gelabeld hetgeen bij permanente deelname wel mogelijk is.



d. Droogkuis

Voor droogkuis geldt hetzelfde principe als permanente deelname bij de aangestelde wasserij.

e. Verlies of beschadiging

Voor verlies of beschadiging geldt hetzelfde principe als bij permanente deelname aan de dienst van de aangestelde wasserij ■



Wat kan u kiezen en waar moet u dan rekening mee houden?

Bijlage : Overzicht waskosten op datum van 1 juni 2013 (prijzen incl BTW)

Artikel	Prijs (€)	Artikel	Prijs (€)
Vrouw		Man	
B.H.	0,75	hemd	2,01
broek	2,26	broek	2,26
bloes	2,01	cardigan	2,93
cardigan	2,92	pull	2,67
pull	2,67	joggingbroek	1,36
joggingbroek	1,36	joggingvest	1,36
joggingvest	1,36	paar kousen	0,80
paar kousen	0,80	onderbroek	0,64
slip	0,64	onderhemd	0,64
nachtkleed	1,54	Pyama broek	1,31
T -shirt	1,16	Pyama vest	1,31
rok	2,01	T-shirt	1,16
kleed	2,03	polo	0,96
zakdoek	0,36	sweater	1,31
		zakdoek	0,36
linnen waszak	0,24	linnen waszak	0,24
droogkuis			
rok	4,33	trui	3,74
kleed	4,48	regenjas	5,22
bloes	2,03	vest	4,48
trui	3,74	broek	3,87
		hemd	2,03





HOF VAN EGMONT
WOONZORGCENTRUM

ZORGDOSIER FACTURATIE RIZIV-SIMULATIE MEDICATIE KASSA KWALITEITS-MANAGEMENT

Software voor de zorg door de zorg,
dat verschil merk je!

BRANDEKENSWEG 9 • 2627 SCHELLE
TEL. 03 259 20 19 • FAX 03 237 05 61
WWW.CARESOLUTIONS.BE
INFO@CARESOLUTIONS.BE

CARE solutions



WIJ WILLEN
ENKEL HET
BESTE VOOR U ...

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

Bezoek onze online apotheek PharmaMarket!

Antverpia

apotheken sinds 1959

Antverpia Mechelen ■ H. Consciencestraat 34, 2800 Mechelen

Honeywell

Building Solutions België

Implementatie van geïntegreerde oplossingen voor de optimalisering van het beheren van gebouwen.

Tel 02 728 2828
Email: info.hbs.be@honeywell.com

